



その他の質問

Q1.昼にゴンドラに乗車して、下車せずに夜ナイトクルージングに参加してもよいですか？

A.ナイトクルージングに参加される方は必ず一度下車してから、6時半より運行する特別運行にご乗車ください。日中と夜の営業は別立てとなりまのでご了承ください。

Q2.会場でどのような食事がありますか？

A.今年はコロナウイルス拡大防止の為、軽食の販売のみになります。出店がない場合は飲み物のみの提供となりますので、お食事をすませてからおでかけください。また開催後に水上温泉街でのお食事もおすすめです。周辺の観光情報にてご案内しております。

Q3.なぜ夏に開催しないのですか？

A.夏は熱された空気によって雨雲が発生しやすく、また標高1977Mの高い山頂に雲がかかることが多い為、夕立や落雷もあり天候不十分なことが多いため、開催をしておりません。

Q4.障害者割引等がありますか？

A.身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者手帳をお持ちのお客様はご本人様分半額となります。※手帳1種の方は介護者1名分半額となります。

(オンラインチケットをスキャンする、ゴンドラ乗り場で手帳をご提示ください)

購入方法は、オンラインチケットから**子供料金**で購入頂き、当日ゴンドラ乗り場で手帳をご提示ください。

Q5. 町民割り引きなどがありますか？

A.今年はありませんので、一般チケットをお買い求めください。

Qチケットの日を間違えて購入してしまいました。

A.チケットに関するお問い合わせは以下より宜しく願いたします。

<https://etix.co.jp/question>

※またチケットに関するよくある質問は以下に掲載しておりますので以下よりご確認ください。

https://e-tix.jp/faq/faq_sp_shoukai.html?ga=2.113072836.1592987156.1598929163-1613145268.1589846773

Q6.団体での貸し切りはできますか？

A.個別にご相談いたします。お気軽にみなかみ町観光協会までお問合せください。

Q7.イベント会場での山歩きツアーなどがありますか？

A.今年はや定をしておりません。

Q8.写真を撮るのに三脚など利用して撮影してもよいですか？

A.ほかのお客様のご迷惑にならなければ大丈夫です。また今年フォトコンテストも開催しておりますので是非ご参加ください。

Q9.現金や電話予約でチケットを購入したい

A.今年コロナウイルス感染拡大防止の為現金での受付はいたしておりません。提携宿泊施設にお泊りのお客様は現金や電話での予約が可能となりますので、是非この機会にみなかみ町の提携宿泊施設へのご宿泊をお勧めします。